



DOMÁCI PÉČE

ODBORNOST 925

ZKUŠENOSTI Z REVIZÍ

Eva Caltová



CHYBY A NEDOSTATKY SPOJENÉ S INDIKACÍ

porušení zákona č. 48/1997 sb., § 18

- ▶ doklad 06dp není **doložen nebo potvrzen** (není opatřen razítkem a podpisem indikujícího lékaře)
- ▶ doklad je vystaven lékařem v rozporu s oprávněním (např. vyžádání lékařem, který klienta neošetřoval nebo v době hospitalizace, příp. s odstupem po hospitalizaci)
- ▶ doklad 06dp si vystavují **ADP samy (různí žadatelé – stejný formální i obsahový požadavek)**
- ▶ doklad je vystaven zpětně – uvádí informace, které lékař při vystavení nemohl predikovat
- ▶ domácí zdravotní péče je indikována osobám schopným dostavit se k ambulantnímu zdravotnímu ošetření (dopravní obslužnost)

CHYBY A NEDOSTATKY V POŽADAVKU LÉKAŘE

- ▶ neúčelná indikace (rozdělení péče do několika návštěv + zvýšené náklady na dopravu)
- ▶ na dokladu chybí jasná specifikace indikované zdravotní péče – příklady:
 - uveden pouze kód – typ ošetrovací návštěvy bez specifikace požadovaného úkonu
 - typ, resp. čas ošetrovací návštěvy je nadhodnocen (např. 30 min. pro měření glykemie nebo TK, příp. aplikaci inzulínu)
 - u indikace lokálního ošetření není specifikace defektu, jeho lokalizace, rozsah a způsob ošetření
- ▶ doklad vykazuje významné rozpory (zásadně se liší aktuální medikace od medikace v požadavku)
- ▶ jsou požadovány služby sociálního charakteru (doprovod při chůzi, změna polohy na lůžku)
- ▶ chybné požadavky materiálových výkonů (k ošetření defektů, k aplikaci inj.)
- ▶ nepřetržitá monitorace u kompenzovaných pacientů (měření FF, teploty)

DOKLAD 06/DP – NEPŘIJATELNÝ

Agentura domácí péče přijala téměř nevyplněný doklad

Následně vyhotovila vlastní doklad s rozšířenými informacemi a požadavkem – není opatřen razítkem a podpisem indikujícího lékaře

Nelze považovat za platný doklad k poskytování domácí péče

Kód pojišťovny 111	Požaduje díl A	IČZ Odbornost 9U7	Datum 23.03.2023 1. 4. 2023	Pořadové číslo poukazu nepřerušené DP: 1
-----------------------	-------------------	----------------------	-----------------------------------	--

DP
Platnost do: 5. 4. 2023

POUKAZ NA VYŠETŘENÍ / OŠETŘENÍ
Jméno a příjmení: [REDAKCE]

Č. pojištěnce: [REDAKCE]

Adresa pacienta (místo poskytování DP) a tel. _____
OL – MUDr. _____
Další příslušní domácnosti na této adrese: _____
Kontaktní osoba pro DP (jméno, vztah k pacientovi, adresa a telefon – je-li rozdíl) _____

Pacient v péči pečovatelské služby: poučení o službě _____
Mobilita pacienta: a) plná B) částečná _____

Smyslové omezení _____
Schopnost základní sebeobsluhy, včetně dodržování léčebného režimu: a) plná b) omezená _____
Významné údaje o současné medikaci RHB + pomůcky: _____

Další informace (alergie, kontinence, údaje o bydlišti a td.): _____

Cíl předepsané DP, kterého má být dosažen _____

Požadováno: (Pro úhradu požadované péče pojišťovnou je nezbytná jednoznačná specifikace požadavku, včetně počtu v jednom dni a frekvence v týdnu)
06311 - zavedení DP

Kód pojišťovny 111	Požaduje díl A	IČP Odbornost 9U7	Datum 01 04 23	Pořadové číslo poukazu nepřerušené DP: 2
-----------------------	-------------------	----------------------	-------------------	--

POUKAZ NA VYŠETŘENÍ / OŠETŘENÍ DP
Platnost do: 05.04.2023

Pacient	[REDAKCE]		
Č. pojištěnce	[REDAKCE]	Základní diagnóza	I259
Variabilní symbol	[REDAKCE]	Ost. dg.	I639 * E115
	[REDAKCE]	Kód náhrady	J448

Ad zařízení domácí péče: [REDAKCE]

Další příslušníci domácnosti na této adrese: ano _____

Kontaktní osoba pro DP (jméno, vztah k pacientovi, adresa a telefon – je-li rozdílná od adresy pacienta): pacient žije v b [REDAKCE]

Pacient v péči pečovatelské služby: ne

Mobilita pacienta: Omezená, chůze s oporou čtyřkolového chodítka, PB

Smyslové omezení: porucha zraku

Schopnost základní sebeobsluhy, včetně dodržování léčebného režimu: Omezená, dopomoc rodiny

Významné údaje o současné medikaci, včetně aplikace inzulínu a dítety: viz. PZ, Clexane 0,4 ml s.c. 1/24 hodin

Další informace (alergie, kontinence, údaje o bydlišti atd.): AA- neguje, PMK č. 16, inkontinence stolice 0

Cíl předepsané DP, kterého má být dosaženo: Kontrola celkového zdravotního stavu, měření a stabilizace FF, edukace v dodržování léčebného režimu, prevence komplikací, psychická podpora, rhytmická cvičení zmírňující či úplné odstranění bolesti a zlepšení fyz. a psychických schopností. Zajištění výměny PMK u muže k zachování mikce.

Požadováno: (Pro úhradu požadované péče pojišťovnou je nezbytná jednoznačná specifikace požadavku, včetně počtu v jednom dni a frekvence v týdnu)

06315 ošetřovací návštěva - Domácí zdravotní péče - Typ II.
1x0/4.4.
1x0/5.4.

06331 klyzma, výplachy, cévkování, laváže, ošetření permanentních katetrů
1x0/5.4. - Tiemann vel.16

DOKLAD 06/DP – SPORNÝ POŽADAVEK

KOLIK JEDNOTEK INZULÍNU MĚLO BÝT APLIKOVÁNO?

Doklad 06dp je historicky kopírován – nereflektuje změny v ordinaci inzulínu

Klient hospitalizován neplánovaně – lékař hospitalizaci nemohl predikovat – doklady byl vystaven zpětně

Kód 06311 a 06333 indikován neoprávněně

Významné údaje o současné medikaci, včetně aplikace inzulínu a diety: PRADAXA 110MG CPS DUR 180(3X60X1) I 1-0-1 Denně; FURON 40MG TBL NOB 50 1-0-0 Denně; CORDARONE 200MG TBL NOB 60 1-0-0 Denně, o víkendu pauza; VEROSPIRON 25MG TBL NOB 100 1-1-0 Denně; SORTIS 10MG TBL FLM 100 0-0-1 Denně; **NOVORAPID 100U/ML INJ SOL 1X10ML 10-10-10 Denně**; **TOUJEO 300U/ML INJ SOL 3X1,5ML 0-0-0-24 Denně**; KALIUM CHLORATUM BIOMEDICA 500MG TBL ENT 100 0-1-0 Denně; TARDYFERON-FOL 247,25MG/0,35MG TBL RET 100 0-0-1 Denně; ALLOPURINOL APOTEX 100MG TBL NOB 100 0-1-0 Denně; OMEPRAZOL FARMAX 20MG CPS ETD 100 1-0-0 Denně; DONPETHON 10MG TBL FLM 28 0,5-0-0,5 Denně | **NOVORAPID 12-12-12-0 j. s. c.**

Další informace (alergie, kontinence, údaje o bydlišti atd.): AA nejsou známy

Cíl předepsané DP, kterého má být dosaženo: Zajištění efektivního léčebného režimu diabetika, odběrů biolog. materiálu.

Požadováno: (Pro úhradu požadované péče pojišťovnou je nezbytná jednoznačná specifikace požadavku, včetně počtu v jednom dni a frekvence v týdnu)

- | | |
|-------|---|
| 06318 | ošetřovací návštěva - Domácí zdravotní péče - Typ IV. (aplikace inzulínu + podání léků p.o.P) - 2xD/7xT (každý den) |
| 06333 | aplikace inhalační a léčebné terapie P. O., S. C, I. M., I. V. UV, event. další způsoby aplikace terapie či instilace léčiv (Novorapid 6-6-6-0 j. s. c., Toujio 0-0-16 j. s. c., Aplikace léků dle ord. L) - 2xD/7xT (každý den) |
| 06318 | ošetřovací návštěva - Domácí zdravotní péče - Typ IV. - 1xD/3.8., 17.8., 18.9., 19.10. |
| 06323 | 3x odběr biologického materiálu (blo, ko, moč + sediment, získání K/P ke spolupráci, dezinfekce místa vpíchu, transport materiálu do laboratoře) - 1xD/3.8., 17.8., 18.9., 19.10. |
| 06311 | zavedení, ukončení domácí zdravotní péče, administrativní činnost sestry v domácí zdravotní péči (ukončení DP - hospitalizaci K/P) - 1xD/23.10. |
| 06137 | Výkon v den pracovního klidu nebo pracovního volna: 2x 5.-6.8., 2x 12.-13.8., 2x 19.-20.8., 2x 26.-27.8., 2x 2.-3.9., 2x 9.-10.9., 2x 16.-17.9., 2x 23.-24.9., 2x 28.9., 2x 30.9.-1.10., 2x 7.-8.10., 2x 14.-15.10., 2x 21.-22.10. |

DOKLAD 06/DP – ZPĚTNÁ INDIKACE

PLATNOST DOKLADU OD 29. 8. 2023 DO 22. 9. 2023

Cíl předepsané DP, kterého má být dosaženo: Kontrola stavu, péče o dýchací cesty, pravidelné odsávání z DC, péče o tracheostomii.

Požadováno: (Pro úhradu požadované péče pojišťovnou je nezbytná jednoznačná specifikace požadavku, včetně počtu v jednom dni a frekvence v týdnu)

- 06313 ošetřovací návštěva - Domácí zdravotní péče - Typ I. - 1xD/7xT (každý den) (29.8. - 21.9.2023)
- 06333 aplikace inhalační a léčebné terapie P. O., S. C, I. M., I. V. UV, event. další způsoby aplikace terapie či instilace léčiv - 1xD/7xT (každý den) (29.8. - 21.9.2023)
- 06328 ošetření stomií typu PEG, nefrostomie, epicystostomie a tracheostomie (péče o tracheostomii) - 1xD/7xT (každý den) (29.8. - 21.9.2023)
- 06315 ošetřovací návštěva - Domácí zdravotní péče - Typ II. (ko stavu, prev. imobilizačního syndromu, péče oDC - odsávání, péče o tracheostomii + nebulizátor + kyslíková léčba, dohled nad podání stravy + podávání léků monitoring bolesti, péče o kůži) - 1xD/7xT (každý den)
- 06327 ošetření stomií - 1xD/7xT (každý den)
- 06333 aplikace inhalační a léčebné terapie P. O., S. C, I. M., I. V. UV, event. další způsoby aplikace terapie či instilace léčiv (kyslíková terapie/ nebulizátor s inhalačním roztokem) - 1xD/7xT (každý den)
- 06311 zavedení, ukončení domácí zdravotní péče, administrativní činnost sestry v domácí zdravotní péči (ukončení) - 1xD/22.9.**
- 06317 ošetřovací návštěva - Domácí zdravotní péče - Typ III. **(péče post finem) - 1xD/22.9.**
- 06137 Výkon v den pracovního klidu nebo pracovního volna: 2x 2.-3.9., 2x 9.-10.9., 2x 16.-17.9.

ZÁZNAMY O APLIKACI INZULÍNU!!!

05.08.2023 6:33 6:48

06137, 06318, 06333

ošetřovací návštěva - Domácí zdravotní péče - Typ IV.

aplikace inhalační a léčebné terapie P. O., S. C, I. M., I. V. UV, event. další způsoby aplikace terapie či instilace léčiv (Kontrola celkového stavu, pacient se cítí dobře otoky kolem kotníků, ve sběrném sáčku čirá moč

Příprava aplikovaného léku

Aplikace léku dle ord. L inzulín Humulin 16j, sc

Kontrola reakce po aplikaci injekce)

Tlak krve 140/85 mmHg, Puls 74 tepů/min

05.08.2023 8:42 8:57

06137, 06318, 06333

ošetřovací návštěva - Domácí zdravotní péče - Typ IV.

aplikace inhalační a léčebné terapie P. O., S. C, I. M., I. V. UV, event. další způsoby aplikace terapie či instilace léčiv (Kontrola reakce po aplikaci léku, Příprava léků k aplikaci, Aplikace léků dle ord. L

Kontrola celkového stavu cítí se dobře dietní režim nedodržíje

Příprava aplikovaného léku

Aplikace léku dle ord. L inzulín Humulin 12j.sc

Kontrola reakce po aplikaci injekce)

Tlak krve 135/85 mmHg, Puls 76 tepů/min

05.08.2023 9:27 9:42

06137, 06318, 06333

ošetřovací návštěva - Domácí zdravotní péče - Typ IV.

aplikace inhalační a léčebné terapie P. O., S. C, I. M., I. V. UV, event. další způsoby aplikace terapie či instilace léčiv (Kontrola celkového stavu pacient se cítí dobře podány léky snědl je před sestrou

Příprava aplikovaného léku

Aplikace léku dle ord. L inzulíny Humulin 10j, sc a Humulin N 14j

Kontrola reakce po aplikaci injekce)

Tlak krve 130/80 mmHg, Puls 72 tepů/min

CHYBY - SPECIÁL

- ▶ k výkonu 06319 FYZICKÁ ASISTENCE PŘI POSKYTOVÁNÍ DOMÁCÍ PÉČE byla **asistujícím pracovníkem** vykázána navíc ošetrovací návštěva (čas asistujícího je zakalkulován ve výkonu 06319 – další návštěvu nelze vykázat)
- ▶ smluvně sjednán kód 06123 KOMPLEX - EDUKACE, REEDUKACE, OŠETŘOVATELSKÁ REHABILITACE (odp. 911) – vykazován společně s ošetrovací návštěvou – nelze dle vyhlášky č. 134/1998 Sb., ve znění pozdějších předpisů

OŠETŘOVACÍ NÁVŠTĚVY – ČASOVÝ SNÍMEK

- ▶ zajištění dokumentace i vyhodnocení – velmi časově náročné
- ▶ vhodnost zpracování je v případech podezření nereálného objemu vykazované péče nebo opakovaných stížností klientů VZP ČR

Nálezy:

- ▶ ošetřovací návštěvy v překrývajícím se čase
- ▶ výkon práce pracovníka 18 hodin/den po celý měsíc + více než 5 000 ujetých km
- ▶ mezi návštěvami není žádný čas potřebný pro přejezd mezi pacienty

PŘEHLED ÚHRAD ZP - RECEPTY

- ▶ na dokladech 06dp a následně ve zdravotnické dokumentaci jsou uvedeny léčivé přípravky, které klientovi vůbec nebyly před poskytnutím domácí péče předepsány a vydány lékárnou

Nálezy:

- ▶ záznamy o aplikaci antikoagulancia PRADAXA a CLEXANE zároveň
- ▶ jiný typ inzulínu včetně dávkování (z dokladu 06dp by mělo být zřejmé, že jde o ordinaci lékaře)

PŘEHLED ÚHRAD ZP – ZDRAVOTNICKÉ PROSTŘEDKY

- ▶ na dokladech 06dp a následně ve zdravotnické dokumentaci není specifikováno ošetření defektu – lokalizace, způsob ošetření, použití zevně léčebných prostředků
- ▶ na dokladech 06dp je uveden jiný způsob ošetření než uvádí následně popis ve zdravotnické dokumentaci

Nálezy:

- ▶ klientovi je v DRL schváleno vlhké hojení – lékařem předepsána krytí v rádech tisíců Kč včetně nesterilního krytí a oplachu – ve zdravotnické dokumentaci jsou záznamy o použití zcela jiných prostředků

PŘEHLED ÚHRAD ZP – RZS, DOPRAVA

Nálezy:

- ▶ ve zdravotnické dokumentaci je záznam o ošetrovací návštěvě v době přepravy klienta k ambulantnímu ošetření nebo v době po zásahu RZS s následnou hospitalizací

PŘEHLED ÚHRAD ZP – VYŽÁDANÁ PÉČE

Nálezy:

- ▶ ve zdravotnické dokumentaci je záznam o odběru a v přehledu úhrad zdravotní péče je v týž den odběr vykázán ještě laboratoří nebo lékařem ambulantní péče
- ▶ ve zdravotnické dokumentaci jsou záznamy o rehabilitačním cvičení a v témže období je vykázán cyklus na pracovišti fyzioterapie (nejde o klienta neschopného absolvovat ambulantní ošetření)

VYÚČTOVÁNÍ DOMÁCÍ PÉČE

Metodika pro pořizování a předávání dokladů – porušení

- ▶ na dokladu 06dp je vyplněn chybně datum vyžádání péče (jsou případy, kde je několik let stejný datum)
- ▶ vyúčtování cest lékaře nebo jiného zdrav. pracovníka v návštěvní službě – cesty nejsou vykazovány tak, jak na sebe navazovaly



DĚKUJI ZA POZORNOST

